

## **AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen**

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **Jokers.ch**

**Jokers.ch ist ein Service von Weltbild Verlag GmbH,  
Dorfstrasse 11, 4612 Wangen b. Olten**

*Zur besseren Lesbarkeit dieser AGBs wird Weltbild Verlag GmbH Wangen b. Olten im folgenden „Weltbild“ genannt. Der Geschäftspartner wird im folgenden „Kunde“ genannt. Auch wird aus diesem Grund auf die gleichzeitige Verwendung der männlichen und weiblichen Sprachform verzichtet. Alle Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für beiderlei Geschlechter.*

### **Geltungsbereich**

Durch das Absenden bzw. durch die Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde ausdrücklich mit diesen AGB einverstanden. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur mit schriftlich bestätigter Zusage von Weltbild wirksam.

Der Vertrag kommt zustande, wenn Weltbild in Ausführung der Bestellung die Ware zustellt. Alle Bestellungen sind verbindlich. Lieferangaben sind unverbindlich.

Alle angebotenen Leistungen und deren Erbringung beschränken sich ausschliesslich auf die Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein.

Für Kunden aus dem Ausland gilt:

Weltweit: [www.jokers.de](http://www.jokers.de)

Deutschland: [www.jokers.de](http://www.jokers.de)

Österreich: [www.jokers.at](http://www.jokers.at)

### **Bestellung**

Bei einer Bestellung verlangt Jokers.ch bestimmte Informationen über den Kunden (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, usw.). Diese Informationen werden für die Abwicklung der Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und Weltbild benötigt. Wenn ein Problem mit der Abwicklung einer Bestellung entsteht, werden diese Daten genutzt, um mit dem Kunden eine Lösung zu finden.

### **Registration**

Um Online-Services Nutzen zu können (u. a. eBook), muss der Kunde sich zuerst registrieren und ein Benutzerkonto anlegen. Ohne Registration kann nur telefonisch oder schriftlich bestellt werden.

### **Versandkosten**

Die Lieferung einer Internet-Bestellung ab einem Bestellwert über Fr. 20.- und mindestens einem Buch oder eBook ist portofrei. Sollte aus dieser Bestellung ein Artikel nicht mehr lieferbar sein, bleibt diese Bestellung portofrei. Bei allen anderen Bestellungen werden dem Kunden Fr. 7.95 Versandkosten verrechnet. Ausgenommen von diesen Konditionen sind Downloads (eBook, digitale Hörbücher).

## **Lieferung**

Fehlende Artikel werden schnellst möglich und portofrei nachgeliefert. Besteht der Auftrag aus mehreren Paketen, kann die Lieferung an unterschiedlichen Tagen erfolgen. Sollten trotz sorgfältiger Verpackung Transportschäden entstehen, können Ersatzlieferungsansprüche geltend gemacht werden, Voraussetzung ist, dass der Schaden sofort bei Erhalt der Sendung dokumentiert und gemeldet wird.

Die Lieferung von Produkten, welche mit dem Service „Top- Lieferservice“ angeboten werden, erfolgt nach Abstimmung mit dem Kunden durch den Heimversandpartner (Schweizerische Post AG) von Weltbild an die Zieladresse bis zum Bestimmung). Voraussetzung ist eine öffentliche Zufahrtsmöglichkeit für Lastwagen. Sämtliche zusätzliche Aufwendungen, die beispielsweise durch untaugliche Zufahrten, Türen, Treppenhäuser oder zusätzliche Transportmittel entstehen, übernimmt vollumfänglich der Kunde

Bei Lagerbestand des Artikels, beträgt die Lieferzeit normalerweise 5 – 8 Arbeitstage

## **Zahlungsbedingungen**

### Rechnung:

Der Kunde kann Ware gegen Rechnung bestellen. Die Rechnung ist zahlbar gemäss dem auf der Rechnung aufgedrucktem Datum. In der Regel innert 10 Tagen. Weltbild behält sich vor, Bestellungen nur gegen Kreditkarte/PayPal auszuführen, wenn Umstände bekannt werden, welche die Zahlungsfähigkeit des Kunden zu beeinträchtigen scheinen (z.B. abweichende Lieferadresse, nicht eingehaltene Altersfreigabe, Zahlungsverzug, Bonitätsprobleme, laufende Konkursverfahren, usw.).

### Kreditkarte:

Weltbild akzeptiert die Kreditkarten MASTERCARD sowie VISA. Bei Bezahlung mit Kreditkarte wird der Rechnungsbetrag sofort fällig. Die Daten sind sicher und werden standardmässig nur verschlüsselt übertragen.

### PayPal:

Bei Bezahlung mit PayPal wird der Rechnungsbetrag sofort fällig. Die Daten sind sicher und werden standardmässig nur verschlüsselt übertragen.

### Bonitätsprüfung:

Der Kunde ermächtigt Weltbild Erkundigungen über ihn bei Dritten einzuholen. Alle Daten werden selbstverständlich streng vertraulich behandelt.

### Zahlungsverzug:

Bei Zahlungsverzug werden in der Regel Mahngebühren belastet. Ausstehende Beträge werden mit folgenden Gebühren gemahnt:

Mahnstufe 1: CHF 4.45  
Mahnstufe 2: CHF 8.45  
Mahnstufe 3: CHF 12.45

Der offene Rechnungsbetrag (inkl. Mahngebühren und Zinsen) kann nach Erreichen der 3. Mahnstufe zum Zwecke eines Inkassoverfahrens an Dritte abgegeben oder verkauft werden.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Weltbild (sog. Eigentumsvorbehalt).

#### Recyclinggebühr:

Alle Preise verstehen sich inkl. vorgezogener Recyclinggebühr (VERG).

### **Preis- und Sortimentsänderungen**

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) inkl. gesetzlicher MWST. Weltbild behält sich eventuelle Preis- und Sortimentsänderungen vor. Sämtliche Angebote sind freibleibend. Trotz grösster Sorgfalt können Druckfehler oder irrtümlich falsche Preisangaben im Katalog wie auch im Internet nicht vollständig ausgeschlossen werden. Sämtliche Preisangaben sind unverbindlich.

Die Angebote stehen teilweise nur in begrenzter Anzahl zu Verfügung. Diese können aufgrund grosser Nachfrage auch schnell ausverkauft sein. Eine Haftung für nicht erhältliche Produkte oder irrtümlich falsche Preisangaben ist ausgeschlossen. Modell- und Coveränderungen bleiben vorbehalten. Terminierte Angebote gelten nur für den angegebenen Zeitraum.

Bei erneuter Zustellung der Lieferung wegen falscher Adressangaben trägt der Kunde die anfallenden Portogebühren.

### **Widerrufsrecht und Rücksendebedingungen**

Der Kunde kann seine Bestellung von 01.11.21 bis 10.01.22 (verlängertes Widerrufsrecht über Weihnachten) ab Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen durch Rücksendung der Ware an Weltbild Verlag GmbH, Dorfstrasse 11, 4612 Wangen bei Olten, widerrufen.

Davon ausgenommen sind alle Lebensmittel, Kosmetika und Pflegeartikel. Weiter davon ausgenommen sind Musik-Kassetten, CD's, Videos, DVD's/BluRay's oder Software, welche in geöffnetem Zustand oder nicht mehr in originaler Verpackung sind. Ebenfalls ausgeschlossen sind digitale Produkte (eBooks, digitale Hörbücher) und Waren, welche nach Spezifikation des Kunden angefertigt wurden oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können, z.B. Strandkörbe, Grills, Pflanzen usw. Ebenfalls von der Rücksendung ausgeschlossen sind elektronische Geräte, bei denen der Kunde bereits kundenspezifische Spezifikationen vorgenommen hat (z.B. eBook-Reader mit Download persönlicher Adobe-ID)

Die retournierten Artikel müssen in einwandfreiem und unbenutztem Zustand sein. Entstandene Schäden durch unsachgemässe Handhabung oder mangelhafte Verpackung bei der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Artikel, die aus mehreren Teilen bestehen, müssen komplett retourniert werden.

Der Kunde wird gebeten, bei Rücksendungen den Kontrollbeleg beizulegen und die Original-Rechnung zur eigenen Kontrolle zu behalten.

Weltbild vergütet bei Rücksendungen oder berechtigter beanstandeter Ware bereits bezahlte Beträge auf das Kundenkonto. Der Kunde kann auch eine Erstattung verlangen. Wurde die Zahlung über PayPal oder Kreditkarte getätigt, erfolgt die Rückerstattung automatisch auf das ursprüngliche Zahlungsmittel.

## **Möglichkeiten von Rücksendungen und Rücksendekosten**

- Per Post: Rücksendungen sind korrekt zu frankieren und gehen zu Lasten des Kunden.
- Mit dem Service pick@home können Pakete durch die Post von zu Hause, im Büro oder einer anderen Adresse abgeholt werden. Über [weltbild.ch/pick](http://weltbild.ch/pick) ist dieser Service für den Kunden kostenlos. Das Porto geht zu Lasten des Kunden. Mehr Informationen auf [weltbild.ch/pick](http://weltbild.ch/pick)
- Via Päckli Punkt: In einer der rund 1'200 teilnehmenden kKiosk, avec und Press & Books Filialen kann der Kunde das Retourenpaket zum Preis von Fr. 3.90 an Weltbild zurücksenden. Informationen und Annahmestellen unter <http://www.paeckli-punkt.ch/>.

Pakete mit folgender Retourenadresse sind von der Möglichkeit Päckli-Punkt ausgeschlossen.  
c/o H. Schneider Handels GmbH Musterplatzstr. 5 CH 9442 Berneck

## **Garantie und Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche gemäss Schweizer Obligationenrecht (2 Jahre ab Liefer- bzw. Kaufdatum). Zusätzlich gewährt Weltbild eine Garantie von einem Jahr ab Liefer- bzw. Kaufdatum auf alle Elektro- und Elektronikartikel, sofern nichts anderes vermerkt oder vereinbart wurde. Für tolino-Geräte gilt eine Garantie von 2 Jahren. Ausgenommen hiervon sind sogenannte Verschleiss- und Verbrauchsteile wie Akkus, Netzteile, Kabel, Batterien (Liste nicht abschliessend), bei denen Weltbild die Gewährleistung vollständig weg bedingt.

Ein Gewährleistungsanspruch bzw. Garantieanspruch kann nur geltend gemacht werden, vorausgesetzt, dass ...

- das Gerät– durch den Käufer oder eine Drittperson – nicht gewaltsam behandelt, geändert, beschädigt oder unsachgemäss gehandhabt wurde.
- das Gerät zusammen mit der Rechnung (beim Kauf im Versandhandel) bzw. mit der vollständig und korrekt ausgefüllten Garantiekarte und mit dem Kassenbon (beim Kauf in der Filiale) zur Prüfung eingereicht wird.

Gewährleistungs- bzw. Garantieansprüche müssen sofort nach Erhalt der Ware respektive nach Feststellung des Mangels geltend gemacht werden. Im Falle eines Gewährleistungs- bzw. Garantieanspruchs entscheidet Weltbild über die Möglichkeit einer kostenlosen Reparatur, einer Ersatz- bzw. Umtauschlieferung, einer Minderung oder der Erstattung des Kaufpreises in Form einer Geschenk-Karte.

Die Garantie erlischt bei Reparaturen durch nicht von Weltbild autorisierten Servicestellen. Weltbild behält sich vor, eine eventuelle Nutzungsdauer der Kaufsache durch den Käufer bei Umtausch bzw. Ersatzlieferung auf den Kaufpreis anzurechnen und einzubehalten.

Fehlerhafte Artikel, die aus mehreren Teilen bestehen, können nur komplett umgetauscht werden.

## **Geschenkkarten und digitale Geschenkkarten**

Die Geschenk-Karten sind unbeschränkt gültig und auf andere Personen durch einfaches Weitergeben übertragbar.

Alle Geschenk-Karten sind online über [www.weltbild.ch](http://www.weltbild.ch) sowie in allen Schweizer Weltbild-Filialen einlösbar. Die Weltbild Geschenk-Karte kann bei einem Kauf vollständig, aber auch in Teilbeträgen eingelöst werden. Sollte ein Kauf das Geschenkkarten-Guthaben übersteigen, kann der restliche Betrag mit einem anderen Zahlungsmittel beglichen werden. Eine Barauszahlung der Geschenkkarte ist ausgeschlossen. Bei einem Verlust besteht kein Anspruch auf Ersatz. Das Geschenkkarten-Guthaben kann jederzeit auf dem Weltbild-online-shop über „mein Weltbild“ oder in jeder Filiale abgefragt werden.

## **Nutzungsrechte/Urheberrechte (inkl. Downloads)**

Bücher und digitale Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und ausschliesslich zum Erwerb für den privaten, nicht-kommerziellen Gebrauch bestimmt. Jede anderweitige Nutzung stellt einen Verstoss gegen das Urheberrecht dar. Bei digitalen Inhalten erwirbt der Kunde ein einfaches und nicht übertragbares Nutzungsrecht, das zum privaten oder dienstlichen Gebrauch als Einzelnutzer berechtigt. Der Kunde ist berechtigt entsprechend den jeweiligen Produktbeschreibungen Kopien der digitalen Inhalte zum privaten oder sonstigen eigenen Gebrauch zu erstellen, auf Leseendgeräte zu speichern und auf diesen Geräten bestimmungsgemäss zu nutzen. Eine weitergehende Nutzung, insbesondere die Weitergabe, Bearbeitung, Vervielfältigung oder Reproduktion, Distribution, Veröffentlichung oder öffentliche Zugänglichmachung der digitalen Inhalte, vollständig oder in Teilen davon, ob in digitaler Form, per Datenfernübertragung oder in analoger Form ist nicht gestattet und ggf. strafbar.

Die Möglichkeit zum erneuten Herunterladen von eBooks stellt einen freiwilligen Service von Weltbild dar, den diese jederzeit beenden kann. Weltbild behält sich daher das Recht vor, die Möglichkeit zum erneuten Daten-Download von digitalen Inhalten jederzeit vorübergehend oder auf Dauer zu ändern, zu unterbrechen oder einzustellen und/oder einzelne Inhalte aus dem Kundenkonto zu löschen. Dies gilt insbesondere bei Vorliegen eines wichtigen Grundes, wie im Falle von Streitigkeiten über etwaige Rechtsverletzungen durch den Inhalt des eBooks/Audiobooks. Weltbild kann lediglich auf der Kundenbibliothek, die auf der Weltbild-Internetseite (mein Weltbild-Konto) gespeichert ist, Inhalte verändern oder löschen. Kopien, die der Kunde bereits auf eigenen Speicherorten (eBook-Reader, PC etc.) abgelegt hat, sind von dieser Möglichkeit ausgenommen. Die Gewährleistungsansprüche des Kunden bleiben von dieser Regelung unberührt.

## **Datenschutz**

Die für die Abwicklung der Geschäfte notwendigen Daten werden gespeichert. Weltbild kann für die Bestellabwicklung Drittfirmen beauftragen (z.B. Logistikdienstleister, Post) und die im Rahmen des Auftrags notwendigen Kundendaten weiterleiten. Alle persönlichen Daten werden streng vertraulich behandelt. Weiterführende und detaillierte Information erhalten Sie in der [Datenschutzerklärung](#).

## **Newsletter**

Der Weltbild-Newsletter wird nur nach vorheriger Zustimmung des Kunden verschickt. Das Newsletter-Abo ist jederzeit und ohne Angaben von Gründen kündbar. Hinweise dazu sind im entsprechenden Newsletter oder im Kundenkonto zu finden.

## **Copyright / Urheberrechte**

Der Inhalt dieser Webseite darf nicht zu kommerziellen Zwecken kopiert, verbreitet, verändert oder Dritten zugänglich gemacht werden. Zitate aus dieser Internetseite sind zulässig mit Angabe der Quelle. Die Reproduktion eines ganzen Artikels (oder grosse Teile davon) oder die Publikation auf Papier, elektronischen Medien oder auf einer Website erfordern die explizite Zustimmung. Insbesondere gilt dies für jegliche gewerbliche Nutzung der Inhalte von [www.weltbild.ch](http://www.weltbild.ch). Alle Rechte vorbehalten. Die Seite ist durch Copyright, schweizerisches Urheberrecht, Rechte an geistigem Eigentum und allen anderen entsprechenden Rechten geschützt. Marke, Kennzeichen, Logos, Grafiken, Navigationsleisten, Schaltflächensymbole, Bezeichnungen etc., die auf der Webseite angezeigt werden, sind Eigentum von Weltbild oder eines jeweiligen Partners. Es besteht kein Recht, diese Daten ohne schriftliche Erlaubnis von Weltbild zu verwenden.

## **Haftung**

Weltbild schliesst im Rahmen aller gesetzlich zulässigen Bestimmungen jegliche Haftung für die verkauften und gelieferten Produkte aus. Der Zugriff auf den Webshop und dessen Nutzung werden nicht garantiert. Der Webshop enthält ggf. Links zu Webseiten Dritter, für deren Inhalt Weltbild jegliche Verantwortung und Einhaltung von gesetzlichen Bestimmungen ablehnt.

## **Gerichtsstand / anwendbares Recht**

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist ausschliesslich Olten. Die Rechtsverhältnisse unterstehen schweizerischem Recht.

## **Impressum**

Jokers.ch ist ein Service von:

Weltbild Verlag GmbH

Dorfstrasse 11 4612 Wangen bei Olten

Geschäftsführer: Anatol Fussi (Vorsitzender), Christian Sailer

Olten, im Dezember 2019