

# AGB, Liefer- und Zahlungsbedingungen: Jokers

---

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Durch das Absenden bzw. durch die Abgabe einer Bestellung erklären Sie sich ausdrücklich mit diesen AGB einverstanden.

Der Vertrag kommt zustande, wenn wir in Ausführung der Bestellung die Ware zustellen.

### Für Lieferungen innerhalb der Schweiz gilt:

- **Transportgarantie:** Wenn trotz unserer Spezialverpackungen Transportschäden auftreten, können bei uns Ersatzlieferungsansprüche nur dann geltend gemacht werden, wenn diese sofort bei Erhalt der Sendung dokumentiert und gemeldet werden.
- So schnell wie möglich werden Aufträge in der Reihenfolge Ihres Eingangs gewissenhaft bearbeitet. Nur gelegentlich müssen wir um Verständnis für unvermeidbare Lieferzeiten bitten, wenn ein Artikel momentan nicht auf Lager ist, oder über einen unserer Kooperationspartner bestellt werden muss.
- Besteht Ihr Auftrag aus mehreren Paketen, kann die Anlieferung an unterschiedlichen Tagen erfolgen.

### Für Lieferungen ausserhalb der Schweiz gilt:

Lieferungen in die ganze Welt sind über [www.jokers.de/](http://www.jokers.de/) möglich.

### Für Kunden aus Deutschland gilt:

Die Produkte finden Sie in Deutschland unter:  
[www.jokers.de/](http://www.jokers.de/)

### Für Kunden aus Österreich gilt:

Die Produkte finden Sie in Österreich unter:  
[www.jokers.at/](http://www.jokers.at/)

## Zahlungsbedingungen

- **Rechnung:** Diese ist zahlbar gemäss dem auf der Rechnung aufgedruckten Datum. Die Bareinzahlung am Postschalter verursacht für den Geldempfänger Gebühren; wenn Sie Ihre Zahlungen direkt über Ihr Bank- oder Postcheckkonto abwickeln, helfen Sie uns, unnötige Kosten zu vermeiden. Besten Dank.
- **Kreditkarte:** Nutzen Sie bei Ihrer nächsten Bestellung per Internet oder Telefon doch einfach Ihre Kreditkarte.  
Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: MASTERCARD/EUROCARD und VISA. Bei Bezahlung mit Kreditkarte wird der Rechnungsbetrag sofort fällig. Ihre Daten sind sicher bei uns aufgehoben und werden standardmässig nur verschlüsselt übertragen.
- **PayPal:** Nutzen Sie bei Ihrer nächsten Bestellung per Internet doch einfach PayPal. Bei Bezahlung mit PayPal wird der Rechnungsbetrag sofort fällig. Ihre Daten sind sicher bei uns aufgehoben und werden standardmässig nur verschlüsselt übertragen.

- **Kreditprüfung:** Der/die Besteller/in ermächtigt Jokers. Erkundigungen über ihn/sie bei Dritten einzuholen. Selbstverständlich werden alle Daten streng vertraulich behandelt.

Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Mahngebühren zu erheben. Ausstehende Beträge werden mit

folgenden Gebühren gemahnt:

<b>Mahnstufe</b>	1	2	3	4
<b>CHF</b>	4.45	8.45	12.45	16.45

Der offene Rechnungsbetrag (inkl. Mahngebühren und Zinsen) kann zum Zwecke eines Inkassoverfahrens an Dritte abgegeben oder verkauft werden.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum (sog. Eigentumsvorbehalt).

- **Recyclinggebühr:** Alle unsere Preise verstehen sich inkl. vorgezogener Recyclinggebühr (VREG).

### Preis- und Sortimentsänderungen

- Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) inkl. MWST.
- Jokers behält sich eventuelle Preis- und Sortimentsänderungen vor.
- Sämtliche Angebote sind freibleibend.
- Ebenso vorbehalten sind Druckfehler im Katalog und Internet sowie irrtümliche Angaben.

### Widerrufsrecht und Rücksendebedingungen

- Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen seit Lieferungserhalt ohne Angabe von Gründen durch Rücksendung der Ware an die Jokers, Industriestrasse 78, 4609 Olten, widerrufen.
- Die Artikel müssen in einwandfreiem Zustand sein.
- Fügen Sie bitte jeder Rücksendung den Kontrollbeleg bei. Behalten Sie die Original-Rechnung zur Kontrolle.
- Rücksendungen bitte korrekt frankieren
- Fehlerhafte Artikel, die aus mehreren Teilen bestehen, können nur komplett umgetauscht werden. Einzelteile können nicht zurückgeschickt werden.
- Das Widerrufsrecht/Rückgaberecht besteht nicht bei Parfüms, Kosmetika, Pflegeartikel Musik-Kassetten, CDs, Videos, DVDs oder Software die nicht mehr original versiegelt sind, auch nicht für eBooks und nicht bei Waren, die nach Ihrer Spezifikation angefertigt wurden oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können, z.B. Strandkörbe, Grills etc. sind vom Umtausch ausgeschlossen
- Im Voraus oder bereits bezahlte Beträge erhalten Sie bei Rücksendung oder berechtigter Beanstandung der Ware in voller Höhe zurück. Ihr Kundenkonto erhält eine entsprechende Gutschrift. Für eine Erstattung der Gutschrift geben Sie uns bitte Bescheid.
- Entstandene Schäden durch unsachgemässe Bedienung oder mangelhafte Verpackung bei Rücksendung gehen zu Lasten des Bestellers.
- Mit **pick@home** können Sie Ihr Paket von der Post zu Hause, im Büro oder einer anderen Adresse abholen lassen.  
Lassen Sie gleich unter [jokers.ch/pick](http://jokers.ch/pick) Ihr Paket abholen.  
Bequem retournieren mit [www.paeckli-punkt.ch](http://www.paeckli-punkt.ch)  
**(Ausgeschlossen sind Retournierungen darüber, Produkte aus dem Schneidersortiment, Z.B. Möbel, Dekos etc.)**
- Bei 800 Kiosk + Avec Annahmestellen für nur Fr. 3.90 abgeben
- Informationen zu Päckli Punkt und Filialfinder direkt auf: [www.paeckli-punkt.ch](http://www.paeckli-punkt.ch)

## Gewährleistung und Garantie

- Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche gemäss Schweizer Obligationenrecht (2 Jahre ab Liefer- bzw. Kaufdatum).
- Daneben gewährt Jokers eine Garantie von einem Jahr ab Liefer- bzw. Kaufdatum auf alle Elektro- und Elektronikartikel, sofern nichts anderes vermerkt ist oder vereinbart wird. Ausgenommen hiervon sind sogenannte Verschleissteile wie Akkus, Netzteile, Kabel etc. Bei Verschleissteilen und Verbrauchsgegenständen wie Batterien, Akkus oder Kabel (Liste nicht abschliessend) bedingt Weltbild die Gewährleistung vollständig weg. Auf allen übrigen Artikeln, sofern nichts anderes vermerkt ist oder vereinbart wird, gilt die gesetzliche Gewährleistung.
- Ein Gewährleistungsanspruch bzw. Garantieanspruch kann nur geltend gemacht werden, vorausgesetzt dass
  1. das Gerät - durch den Käufer oder Drittperson - nicht gewaltsam behandelt, geändert, beschädigt oder unsachgemäss gehandhabt wurde;
  2. das Gerät zusammen mit der Rechnung (beim Kauf im Versandhandel) bzw. mit der vollständig und korrekt ausgefüllten Garantiekarte und mit dem Kassenbon (beim Kauf in der Filiale) zur Prüfung eingereicht wird.
- Gewährleistungsansprüche müssen sofort nach Erhalt der Ware respektive nach Feststellung des Mangels, aber spätestens nach 14 Tagen geltend gemacht werden.
- Im Fall eines Gewährleistungsanspruchs bzw. eines Garantieanspruchs entscheidet der Verkäufer über die Möglichkeit einer kostenlosen Reparatur, einer Ersatz- bzw. Umtauschlieferung, einer Minderung oder der Erstattung des Kaufpreises in Form einer Geschenkkarte.
- Die Garantie erlischt bei Reparaturen durch nicht Weltbild autorisierten Servicestellen.
- Der Verkäufer behält sich vor, eine eventuelle Nutzungsdauer der Kaufsache durch den Käufer bei Umtausch bzw. Ersatzlieferung auf den Kaufpreis anzurechnen und einzubehalten.
- Für die toline-Geräte (tolino shine, toline vison und toline tabs) gelten eine Garantie von 2 Jahren.

## Copyright und Urheberrechte

Bücher und eBooks sind urheberrechtlich geschützt und ausschliesslich zum Erwerb für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Bei eBooks erwerben Sie ein einfaches und nicht übertragbares Nutzungsrecht, das Sie zum privaten oder dienstlichen Gebrauch als Einzelnutzer berechtigt. Sie dürfen entsprechend den jeweiligen Produktbeschreibungen Kopien des eBooks zum privaten oder sonstigen eigenen Gebrauch erstellen, auf Leseendgeräte speichern und auf diesen Geräten bestimmungsgemäss nutzen. Eine weitergehende Nutzung, insbesondere die Weitergabe, Bearbeitung, Vervielfältigung oder Reproduktion, Distribution, Veröffentlichung oder öffentliche Zugänglichmachung der eBooks, vollständig oder in Teilen davon, ob in digitaler Form, per Datenfernübertragung oder in analoger Form ist Ihnen nicht gestattet und ggf. strafbar.

## Bereitstellung zum Download

Die Möglichkeit zum erneuten Herunterladen von eBooks stellt einen freiwilligen Service der Weltbild Verlag GmbH dar, den diese jederzeit beenden kann. Die Weltbild Verlag GmbH behält sich daher das Recht vor, die Möglichkeit zum erneuten Daten-Download von eBooks jederzeit vorübergehend oder auf Dauer zu ändern, zu unterbrechen oder einzustellen und/oder einzelne eBooks aus dem Kundenkonto des Kunden zu löschen. Dies gilt insbesondere bei Vorliegen eines wichtigen Grundes zur Entfernung des eBooks aus dem Kundenkonto, insbesondere im Falle von Streitigkeiten über etwaige Rechtsverletzungen durch den Inhalt des eBooks. Zur Klarstellung: Die Möglichkeit der Löschung gilt nicht für eBooks, die bereits auf einem eigenen Speicherort beim Kunden, z. B. seinem PC, Laptop etc., liegen, nachdem der Kunden sie heruntergeladen hat. Die Gewährleistungsansprüche des Kunden bleiben von dieser Regelung unberührt.

## Urheberrechte

Alle Rechte vorbehalten. Alle Texte, Bilder, Grafiken, Ton- und Videoaufnahmen unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. Der Inhalt dieser Webseite darf nicht zu kommerziellen Zwecken kopiert, verbreitet, verändert oder Dritten zugänglich gemacht

werden.

Zitate aus dieser Internetseite sind zulässig mit Angabe der Quelle. Die Reproduktion eines ganzen Artikels (oder grosse Teile davon) oder die Publikation auf Papier, elektronischen Medien oder auf einer Website erfordern die explizite Zustimmung. Insbesondere gilt dies für jegliche gewerbliche Nutzung der Inhalte von [www.jokers.ch](http://www.jokers.ch)

### **Haftung**

Jokers schliesst im Rahmen der gesetzlich zulässigen Bestimmungen jegliche Haftung für die verkauften und gelieferten Produkte aus.

### **Impressum**

Bei Fragen erreichen Sie uns unter persönlicher oder auf dem Internet:

**Kundendienst:** Mo.-Fr. 8.00-18.00 Uhr

Jokers: 0848 840 129

**Email:** - kundendienst@weltbild.ch - mail@jokers.ch

Bitte geben Sie bei Anfragen Ihre Kundennummer an.

**Bestellservice:** Montag - Sonntag 07:00 - 22:00 Uhr

Jokers: 0848 840 114

Anschrift:  
Weltbild Verlag GmbH  
Industriestrasse 78  
CH-4609 Olten

Geschäftsleitung: Rita Graf

Als Ergänzung könnte geschrieben werden; *Vollständige AGB's finden Sie unter [www.jokers.ch](http://www.jokers.ch) /*